

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

การพัฒนาาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และการใช้เครื่องมือทางการตลาดออนไลน์ทางการเกษตร ร้าน จ.ก้าวหน้าเกษตรภัณฑ์ ทางผู้จัดทำได้ศึกษาระบบการทำงานและข้อบกพร่องของระบบงานเดิมแล้วนำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ โดยได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการแก้ไขปัญหาเดิม มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงกันส่งผลให้การค้นหาข้อมูลเป็นไปได้อย่างง่ายและมีความเป็นปัจจุบัน โดยการทำงานจากระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และการใช้เครื่องมือทางการตลาดออนไลน์ทางการเกษตร สำหรับ ร้าน จ.ก้าวหน้าเกษตรภัณฑ์ประกอบด้วยระดับผู้ใช้งาน คือ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของกิจการ พนักงาน และลูกค้า โดยลูกค้าสามารถดูประวัติการสั่งซื้อสินค้าหรือการจ่ายชำระเงินในแต่ละครั้งได้ และยังรวมไปถึงการเปรียบเทียบข้อมูลการขายของแต่ละประเภท แบ่งแยกการเปรียบเทียบออกเป็นหลายๆหมวดหมู่ เพื่อช่วยให้สนับสนุนการตัดสินใจแก่เจ้าของกิจการและลูกค้าให้ง่ายมากขึ้นด้วย

จากการศึกษาและจัดทำโครงการระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และการใช้เครื่องมือทางการตลาดออนไลน์ทางการเกษตร ร้าน จ.ก้าวหน้าเกษตรภัณฑ์ ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลในทางทฤษฎี รวมไปถึงขั้นตอนการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์ โดยเริ่มจากการศึกษาที่ใช้สำหรับการพัฒนาระบบ คือ โปรแกรม WordPress ภาษาPHP ภาษาCSS รวมถึงการจัดการกับฐานข้อมูล MySQL ทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งาน พร้อมกับเขียนระบบและทดสอบระบบในส่วนงานต่าง ๆ จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์

จากการทดสอบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน ระบบจัดการข้อมูล สำหรับ ร้าน จ.ก้าวหน้าเกษตรภัณฑ์ พบว่าสามารถนำระบบจัดการข้อมูล สำหรับ ร้าน จ.ก้าวหน้าเกษตรภัณฑ์ ไปใช้ได้จริง ครอบคลุมการทำงานของธุรกิจในด้านของการขอใบเสนอราคา การสั่งซื้อสินค้าเว็บไซต์ออนไลน์ การจัดการข้อมูลเกี่ยวกับการขาย การสร้างใบเสร็จรับเงิน

และการเปรียบเทียบข้อมูลการขายเพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของเจ้าของกิจการและลูกค้า สามารถนำมาใช้ได้จริงบนเว็บไซต์ ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและช่วยเพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้าให้กับองค์กร

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 ช่องทางการชำระเงินยังไม่หลากหลายเท่าที่ควร
- 5.2.2 ข้อมูลเปรียบเทียบการขายสินค้าไม่เป็นปัจจุบัน
- 5.2.3 ระบบไม่สามารถแจ้งเตือนเมื่อมีการสั่งซื้อสินค้า
- 5.2.4 ระบบไม่สามารถแจ้งเตือนไปยังลูกค้าเมื่อพนักงานทำการส่งของเสร็จ จะแสดงแค่สถานะการจัดส่ง
- 5.2.5 ระบบไม่สามารถคำนวณราคาต้นทุนสินค้าและกำไรสินค้าจากการขาย

## 5.3 ข้อเสนอแนะ

- 5.3.1 ควรพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มช่องทางการชำระเงินให้มีความหลากหลายเพื่อตอบสนองผู้ใช้งาน
- 5.3.2 ควรพัฒนาระบบให้การเปรียบเทียบข้อมูลการขายสินค้าให้เป็นปัจจุบัน
- 5.3.3 ควรเพิ่มการแจ้งเตือนเมื่อมีการสั่งซื้อสินค้าทุกครั้งไปยังพนักงานหรือเจ้าของกิจการเพื่อให้ทราบว่ามีการสั่งซื้อเกิดขึ้น
- 5.3.4 ควรเพิ่มการแจ้งเตือนการจัดส่งสินค้าไปยังลูกค้าเพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อการใช้งานมากขึ้น
- 5.3.5 ควรเพิ่มการคำนวณราคาต้นทุนหรือกำไรจากการขายสินค้าได้ เพื่อให้สะดวกต่อเจ้าของกิจการในการดำเนินกิจการต่อไป

## 5.4 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.4.1 ในการพัฒนาระบบผู้จัดทำใช้ โปรแกรม WordPress ต้องเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงานของโปรแกรม ทำให้ต้องทำการศึกษาใหม่ จึงส่งผลให้การพัฒนาระบบล่าช้า

5.4.2 ผู้จัดทำใช้ โปรแกรม WordPress ในการจัดทำระบบทำให้มีข้อจำกัดในเรื่องต่าง ๆ มากกว่าเดิมเช่น ในเรื่องของ Template การเพิ่มหรือลดเครื่องมือที่ต้องการซึ่งทำได้ยาก

5.4.3 ผู้จัดทำต้องการจัดการข้อมูลการเปรียบเทียบการขายสินค้าแบบระบบเรียลไทม์ แต่ด้วยวิธีการทำต้องเขียน Code ขึ้นมาซึ่งผู้จัดทำไม่สามารถหารหัสต้นฉบับของหน้าเว็บการเปรียบเทียบรายงานการขายสินค้าได้ เนื่องจากโปรแกรม WordPress มีรหัสต้นฉบับหลายหน้าจึงทำให้ยากต่อการค้นหา